



Běžná údržba domácnosti

Garantovaný čas: v pracovní dny (zejména úterý a čtvrtek), doba úklidu 30 minut

Úklid se provádí v domácnosti uživatele PS v prostorách, které prokazatelně užívá. Pečovatelská služba neuklízí půdy, sklepy, schodiště činžovních domů, dále také prostory, které využívá více obyvatel domu, kteří nejsou uživateli našich služeb. Pečovatelka se s uživatelem upřesní, co se bude uklízet a jakým způsobem, a požádá ho potřebné pomůcky a přípravky.

Běžným úklidem domácnosti se považují tyto činnosti – mytí podlahy, zametání, mytí povrchu nábytku, utírání prachu, leštění nábytku, vysávání, mytí oken, nádobí, převlíkání a stlaní postele, mytí toalety, koupelny, zalévání květin, urovnávání obsahu skříní, klepání koberečků, dek, vynesení odpadků. Pečovatelská služba nedělá úklid po malování nebo stěhování.

Mytí oken se nesjednává jako samostatný úkon, provádí se zpravidla v rámci pravidelné běžné údržby domácnosti. Pracovník nejprve zjistí, zda je mytí oken v domácnosti uživatele pro pracovníka bezpečné, nehrozí-li mu vypadnutí z okna, /pokud není zajištěno dostatečné jištění proti vypadnutí z okna, službu může pracovník odmítnout a doporučit specializovanou firmu, která se čištěním oken zabývá/. **Garantovaný čas:** max. 4x do roka.

Na některé úkony /např. čištění koberců, čalounění, úklid po malířích, mytí špatně dostupných oken/ doporučujeme pozvat si dostupné existující specializované firmy. Tyto služby neposkytujeme.

Úhrada je počítána za dobu strávenou údržbou domácnosti.

Praní a žehlení prádla

Garantovaný čas: pondělí až neděle, doba od převzetí prádla od klienta až po předání zpět klientovi (do 10 pracovních dní).

Uživatel prádlo donese do PS Vamberk, nebo si ho pečovatelka vyzvedne v domácnosti uživatele.

Pracovnice si vede sešit na záznamy o prádle, které převzala. Zapiše, o jaké prádlo jde, o jaké množství, kolik váží, kolik je kusů prádla, v jakém je stavu /např. není-li extrémně špinavé, potřhané, vetché/, aby nedošlo např. k odcizení prádla nebo jeho záměně, poškození. Uživatel služby záznam podepíše.

Při velkém znečištění prádla se doporučuje používat rukavice. Je-li prádlo značně znehodnoceno, upozorní pečovatelka uživatele, že může dojít k poškození prádla při praní.

Pereme v automatických pračkách. **Nedáváme prát najednou prádlo od více uživatelů!** Vždy pereme jen od jednoho uživatele. Pečovatelka podle roztríděného prádla zvolí správný program.

Uživatel službu hradí podle váhy vypraného prádla.

Prádlo lze prát v domácnosti uživatele, pokud má uživatel vhodné zařízení, přístroje a prostředky. Pracovnice postupuje stejným výše uvedeným způsobem.

Nákupy a pochůzky

Garantovaný čas: pro obyvatele DPS – pondělí, středa, pátek, ostatní – všední dny (neodkladné i o víkendu).

Platby za službu jsou počítány podle množství kupovaných položek.

Nakupujeme v prodejnách, obchodech, které jsou ve Vamberku. Pro uživatele Potštejna nakupujeme také v Potštejně.

Pro větší nákupy používá PS Vamberk k přepravě auto, potravinové přepravky, nákupní košíky, nákupní tašky. Používání těchto prostředků se řídí hygienickými předpisy.

Velký nákup

Velkým nákupem se rozumí nákup nad rozsah běžného nákupu, přičemž součet všech položek nákupu nesmí překročit hmotnost 10 kg, dále nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, které pečovatelka bez obtíží unese.

Doprovod k lékaři, na instituce

Garantovaný čas: v pracovní dny pondělí až pátek v pracovní době 6,30 – 18,00 hodin, na dobu 2 hodiny, po předchozí včasné domluvě uživatele služby s pečovatelskou, nejméně dva dny předem.

Pracovnice v sociálních službách doprovází uživatele služby k lékaři, nebo na úřad, na instituci je mu psychickou nebo i fyzickou oporou, podle potřeb uživatele

Tato služba musí být předem domluvena, nejméně dva dny předem, kvůli zastupitelnosti pracovníka v sociálních službách po dobu doprovázení uživatele na potřebné místo.

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Garantovaný čas: pondělí až neděle v pracovní době.

Pracovník v sociálních službách pomáhá uživateli při jídle a pití. K této službě jsou vázány tyto úkony:

- podání jídla, pití
- přenesení jídla a pití ke stolu
- úprava polohy uživatele při konzumaci jídla
- pomoc se stolováním – příprava prostírání, talíře, příborů, hrnku, či jiných pomůcek
- otevření jídlonosiče, přendání jídla z jídlonosiče na talíř
- dochucení jídla – podání soli, pepře, cukru či jiného dochucovacího přípravku
- pomoc při samotném stravování - krmení uživatele na lůžku nebo stolu, podržet hrnek při pití, rozkrájet maso na menší kousky, dochutit jídlo
- **Pomoc při přípravě jídla a pití**

Příprava a podání jídla a pití

Garantovaný čas: pondělí až neděle v pracovní době.

Uživatel služby si připravuje jídlo a pití sám ve vlastní domácnosti z vlastních surovin. Pracovník v sociálních službách pomáhá uživateli při přípravě jídla nebo pití. Pomáhá mu při činnostech, které uživatel již nezvládá sám:

- krájení, řezání, loupání, strouhání, vážení, odměřování, mixování, míchání potravin
- lití tekutin
- obsluha vařiče, či trouby, varné konvice, mikrovlnné trouby, kuchyňského robotu
- hlídání doby vaření nebo pečení, smažení
- Pracovník v sociálních službách nezastupuje kuchaře!

Pomoc při oblékání a svlékání

Garantovaný čas: pondělí až neděle v pracovní době

Do této služby počítáme tyto činnosti pracovníka v sociálních službách:

- dohled nad správným vrstvením jednotlivých kusů oblečení / např. aby se nestalo, že si uživatel oblékne spodky na kalhoty /
- pomoc při výběru oblečení podle počasí / např. aby si uživatel nebral zimní bundu v létě /
- pomoc při výběru oblečení podle toho k jakému účelu slouží / např. uživatel, aby si nevzal noční košili na venkovní procházku /
- pomoc při oblékání a svlékání / natáhnout kalhoty nebo punčochy, zapnout košili, podprsenku, zástěru, přetáhnout halenu nebo košilku přes hlavu, nazout boty, zavázat tkaničky, apod.
- pomoc při nasazení nebo upnutí protézy apod.

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

Garantovaný čas: pondělí až neděle v pracovní době.

Pracovník v sociálních službách pomáhá tím, že uživatele nasměruje správným směrem, otevírá a zavírá dveře, vysvětlí mu, kde se nachází, nebo ho doprovodí na místo, které uživatel hledá. Při doprovodu se klient pracovníka drží, nebo ho pracovník směřuje pomocí pokynů.

Tato služba se nejčastěji poskytuje uživatelům služby, kteří mají potíže se zrakem, nebo bývají dezorientováni v důsledku nějaké nemoci, či stařecké zapomnětlivosti.

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Garantovaný čas: pondělí až neděle v pracovní době.

Tuto činnost vykonává 1 nebo 2 pracovnice v sociálních službách, záleží také na schopnostech a možnostech uživatele služby, zda je částečně nebo plně imobilní. Doporučuje se klientovi, aby měl vybavenou domácnost vhodnými pomůckami – např. dostatečně vysokou postel, vybavenou hrazdou, nebo polohovací lůžko. Postel by měla být přístupná ze tří stran.

Nejsou-li pro tento úkon vytvořeny podmínky, pracovnice může tuto službu odmítnout.

Donáška vody

Garantovaný čas: pondělí až neděle v pracovní době.

Tento úkon je poskytován v případě náhradního zásobování vodou z důvodu havárie dodávky vody, nebo pokud není v domácnosti uživatele zaveden veřejný vodovod.

Topení v kamnech

Garantovaný čas: pondělí až neděle v pracovní době.

Úkon zahrnuje donášku uhlí a dříví do bytu uživatele, nikoli skládání uhlí a sekání dříví.

Topení v kamnech je hrazeno jako úkon topení v kamnech, úklid okolo kamen je hrazen jako běžný úklid.

Pomoc při osobní hygieně ve středisku osobní hygieny / SOH /

Garantovaný čas: v pracovní době, doba koupele 30 minut.

Pokud uživatel nemá doma ve svém bytě vhodné podmínky ke koupání /např. mu neteče teplá voda, nemá koupelnu, zdravotní důvody mu nedovolují zdolat různé překážky, nebo má v koupelně jiné bariéry/ může uživatel požádat o koupání v SOH.

S uživatelem domluvíme způsob dopravy do SOH.

S pečovatelkou se uživatel domluví, zda se bude koupat ve vaně se zvedákem nebo bez zvedáku, nebo se bude sprchovat ve stoje či na židli. Je nutné domluvit, jaké části těla bude chtít umýt a jakým způsobem.

Části těla, které si zvládne uživatel umýt sám, si bude mýt sám.

Pokud se uživatel zvládne umýt sám a nepřeje si přítomnost pečovatelky při koupeli, plně odpovídá za svou bezpečnost.

Uživatel poskytne pečovatelce potřebné prostředky – šampon na vlasy, sprchový gel nebo mýdlo, žínku, kartáč na mytí. Použije svůj ručník.

Platba je počítána podle času stráveného poskytnutím služby. Pečovatelka si o tom vede záznamy.

Pomoc při osobní hygieně u uživatele doma

Garantovaný čas: pondělí až neděle v pracovní době.

Uživatel může požádat o koupel ve své domácnosti, pokud má k tomu vyhovující podmínky /aby byl zajištěn při koupeli prostor pro přístup pracovníka/. Používají se klientovi hygienické a kosmetické prostředky, žínka, ručník, hřeben.

Úkon zahrnuje: napuštění vany, podporu klientovi při vstupu a výstupu do/z vany či sprchového koutu, omytí klienta žínkou, mytí vlasů, pomoc při opláchnutí a osušení klienta, vypuštění vany.

U imobilních uživatel služby – mytí na lůžku.

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Garantovaný čas: pondělí až neděle v pracovní době.

Úkon zahrnuje umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebenu a fénu klienta (v SOH fénu pečovatelské služby).

Pečovatelka může odmítnout použití fénu uživatele, je-li fén poškozený a byl by ohrožen život nebo zdraví pečovatelky a uživatele.

U imobilních klientů využijeme nafukovací umyvadlo na mytí hlavy na lůžku. Chráníme lůžkoviny před promočením.

Základní péče o nehty zahrnuje běžné ostříhání a zapilování nehtů nástroji uživatele. Zpravidla stačí stříhat nehty 1x za týden.

Stříhání nehtů a odstranění ztvrdlé kůže na patách je lepší svěřit do rukou odborné pedikérky. V případě nezbytnosti musíme nohy nechat namočené nějaký čas ve vodě, abychom mohli pemzou alespoň částečně odstranit ztvrdlou kůži a ostříhat nehty.

Pomoc při použití WC

Garantovaný čas: pondělí až neděle v pracovní době

Činnosti pracovníka:

- pracovník pomůže se stažením osobního prádla
- pracovník pomůže s odstraněním pleny nebo vložky
- pracovník přidrží uživatele při usedání na mísu
- po vykonání potřeby, uživateli pomůže s osobní hygienou, očištěním
- pracovník pomůže uživateli při vstávání z toaletní mísy
- pracovník pomůže s nasazením pleny, vložky, pokud ji uživatel používá
- pracovník pomůže s oblékáním

Imobilní klienti se mohou vyprazdňovat na lůžku na podložní mísu, nebo na klozetové křeslo / pojízdné, nepojízdné /, které bývá umístěno u lůžka.

Při očištění, při pomoci s osobní hygienou klienta po jeho vyprazdňování, se pracovník chrání ochrannými rukavicemi.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Garantovaný čas: pondělí až neděle v pracovní době

Úkon zahrnuje činnosti zahrnující zprostředkování kontaktu s rodinou, přáteli, institucemi. Pečovatelka např. vytočí požadované telefonní číslo na telefonu uživatele, přečte uživateli SMS zprávu, pomůže se sepsáním dopisu, přečte novinové zprávy, pomůže vyplnit formulář, pomůže s objednáním léků u lékaře apod.

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Garantovaný čas: pondělí až neděle v pracovní době.

Jsou sem zahrnuty dohledy (jak nad uživatelem, tak nad dodržováním léčebného režimu.

Pečovatelka dohlíží na uživatele, při tom, když si bere lék. Může dohlédnout na čas, kdy si ho má vzít, nebo mu pomoci s rozpůlením léku, či vyjmutím z balení. Patří sem i dohled či asistence při měření tlaku či krevního cukru. Pečovatelka není oprávněna léky chystat, sama nepodává uživateli žádné léky!

Pečovatelka navštíví uživatele dle dohody ve smluveném čase, aby dohlédla na uživatele a přesvědčila se, že uživatel nijak nestrádá, je v pořádku.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Garantovaný čas: zejména pracovní dny

Jedná se o pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů – komunikace s úřady a dalšími subjekty, zaměřena zejména na zajištění informovanosti klientů, pomoc při vyplňování formulářů, dopisů, vyplňování tiskopisů, asistence při telefonické či elektronické komunikaci s institucemi.

Pak je tu zahrnuta i pomoc při vyřizování běžných záležitostí, kdy pečovatelka poskytuje dotyčným pomoc při vyřizování běžných denních záležitostí – vyřizování osobní korespondence, pomoc při vyplňování jídelních lístků, asistence při objednávání služeb (kadeřnice, pedikúra), komunikace (osobní, telefonická, elektronická) s institucemi, či blízkými osobami.

Dovoz oběda – v současné době se tento úkon neposkytuje – je zajištěno veřejnou službou