



Vnitřní pravidla poskytovatele

Zřizovatelem Pečovatelství je Město Vamberk, Husovo náměstí 1, 517 54 Vamberk.

Provozní doba:

Pečovatelství se poskytuje **od pondělí do neděle od 6,30 - 18,30 hodin**

Pečovatelství se poskytuje

sociálně potřebným

- **seniorům /příjemcům starobního důchodu/**
- **zdravotně postiženým občanům starším 18 let**

kteří si nejsou schopni bez pomoci zabezpečovat a uspokojovat základní životní potřeby jako je strava, úklid domácnosti, osobní hygiena, zajištění chodu domácnosti, využívání dalších veřejných služeb ve svém okolí, na které jsou zvyklí.

Pečovatelství se poskytuje občanům v obcích Vamberk, Potštejn a občanům přidružených obcí Vamberka, kterými jsou Peklo nad Zdobnicí, Merklovice a dalších spádových obcí – Záměl, Polom, Lhoty u Potštejna, Lupenice, Rybná nad Zdobnicí, a to v domácnosti občanů nebo ve Středisku osobní hygieny.

Posláním pečovatelské služby je poskytovat sociální služby tak, aby mohli senioři a osoby se zdravotním postižením co nejdéle žít ve svém přirozeném prostředí, na které jsou zvyklí. Posláním pečovatelské služby je poskytovat služby tak, aby podporovaly občany při využívání veřejných služeb a pomáhaly předcházet jejich sociálnímu vyloučení.

Návrh na zavedení pečovatelské služby

Tiskopisy návrhu na zavedení pečovatelské služby jsou k vyzvednutí v kanceláři vedoucí pečovatelské služby v budově Domu s pečovatelskou službou - Júnova 35, Vamberk. Jsou také ke stažení na těchto internetových stránkách www.ps.vamberk.cz v záložce „TISKOPISY“. Tiskopis lze zaslat elektronickou poštou na emailovou adresu pečovatelské služby: pecovatelska.sluzba@vamberk.cz, poštou na adresu: Júnova 35, 517 54 Vamberk, nebo doručit osobně či prostřednictvím jiné osoby do kanceláře vedoucí Pečovatelství. Návrh na zavedení služby podává žadatel o službu.

Co následuje?

Podáním návrhu na zavedení pečovatelské služby proces zavádění pečovatelské služby nekončí. Sociální pracovnice navštíví zájemce o službu za účelem provedení sociálního šetření. V rámci této návštěvy je zájemce o službu seznámen s podmínkami, rozsahem nabízených služeb, se způsobem úhrady za poskytované služby, s možnostmi podávání stížností. Sociální šetření je dalším podkladem pro sepsání smlouvy o provedení pečovatelské služby.

Pečovatelská služba může zájemce o službu odmítnout v těchto případech:

- kapacita pečovatelské služby je naplněna
- zájemce o službu nesplňuje rozhodující kritéria pro cílovou skupinu (zájemce není senior nebo zdravotně postižený občan nad 18 let věku, je zcela soběstačný, není sociálně potřebný)
- bydliště zájemce je mimo spádové území Vamberka
- službu, kterou zájemce požaduje, pečovatelská služba neposkytuje
- zájemce požaduje službu mimo pracovní dobu organizace

Povinnosti uživatele služby při poskytování služeb:

- včas oznamovat požadavky na služby
- poskytovat vlastní prostředky domácnosti k provedení služby
- dodržovat stanovené podmínky pro výkon služby
- dodržovat domluvené termíny a místo k výkonu služeb
- hlásit změny rozhodné pro poskytování služby

Služby jsou plánovány individuálně s ohledem na možnosti, schopnosti, a potřeby uživatele. Cílem poskytování služeb je působit na uživatele aktivně, podporovat jeho samostatnost, posilovat jeho začleňování do společnosti, podporovat ho v udržování kontaktu se sociálním prostředím, podporovat ho v běžném způsobu života.

Klíčový pracovník pracuje s uživatelem na osobním plánu uživatele, který je součástí osobního spisu uživatele. Ten lze v průběhu poskytování služeb měnit.

Uživatel má možnost, kdykoliv dohodnuté služby měnit podle svých potřeb, ukončit bez udání důvodu.